

Privacyverklaring L&S Agency

1. Algemeen

1.1 L&S Agency vzw (Diesterstraat 44/101, 3800 Sint-Truiden, ondernemingsnummer 0438.306.970, tel 011/671 701, email: info@lsagency.be).

1.2 L&S Agency vzw is een vzw die zich bezig houdt met het ondersteunen, begeleiden en boeken van muziek- en theateracts in België en Nederland. U kunt alle persoonlijke data steeds naar eigen believen wijzigen of verwijderen onderaan onze nieuwsbrieven.

1.3 Gegevensbescherming nemen wij heel ernstig. Wij garanderen een gepaste bescherming van uw persoonsgegevens. Daarbij baseren wij ons op de voorschriften van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (kortweg AVG of GDPR).

1.4. Met deze Privacyverklaring informeren wij u over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken van zodra u een contract met ons aan gaat. Wanneer u een contract met ons aan gaat bij een boeking houden wij uw mailadres, naam, voornaam en telefoonnummer bij in ons mailbestand. Gaat u niet akkoord met een of meerdere voorwaarden, dan verzoeken wij u vriendelijk zich voorsnog niet te uit te schrijven en eerst contact met ons op te nemen via info@lsagency.be om uw bezorgdheden te bespreken.

Deze Privacyverklaring hoort samen met de [Gebruiksvoorwaarden](#) die van toepassing zijn op L&S Agency vzw. Wij raden u aan beide documenten zorgvuldig door te lezen.

2. Wat doen wij met uw informatie?

2.1 Bij het verwerken van de persoonsgegevens waar wij over beschikken hebben wij de volgende doelstellingen voor ogen.

L&S Agency vzw maakt het voor ons mogelijk om:

1. U op de hoogte te brengen van ons aanbod, nieuwe releases van onze acts en andere randzaken rond onze activiteiten dmv nieuwsbrieven

2.2 U heeft geen persoonlijk profiel aangezien wij enkel communiceren via nieuwsbrieven. U hebt wel ten allen tijden toegang om uw gegevens aan te passen, te wijzigen of te verwijderen.

3. Wanneer verwerken of gebruiken wij welke persoonsgegevens?

3.1 Bij gebruik van onze Website www.lsagency.net verzamelen wij geen informatie.

3.2 Bij het aangaan van een contract met ons slaan wij volgende persoonsgebonden informatie op:

1. algemeen: e-mailadres, naam, voornaam en telefoonnummer;
2. specifiek bij registratie voor onze nieuwsbrief: e-mailadres, voornaam en naam;

3.3 Wij houden bovenstaande bij zolang u zich niet afmeldt via onze nieuwsbrief.

4. Wanneer geven wij uw persoonsgegevens door aan derde partijen?

4.1 L&S Agency vzw geeft nooit persoonsgegevens door aan derde partijen.

Al de gegevens waar wij over beschikken zijn louter voor eigen gebruik.

5. Inzage- en correctierecht

5.1 U hebt het recht om kosteloos informatie te vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de AVG heeft u eveneens het recht om deze persoonsgegevens te laten wijzigen indien ze onjuist of onvolledig zijn. Daarnaast kunt u uw persoonsgegevens laten verwijderen of het gebruik ervan verbieden indien ze niet ter zake zijn.

5.2 Om deze rechten uit te oefenen, kunt u ons altijd contacteren via het e-mailadres info@lsagency.be. Een aantal van deze acties kan u eveneens zelf via 'update your preferences' onderaan onze nieuwsbrieven.

6. Wat zijn uw rechten als "betrokkene"?

6.1 In overeenstemming met de Algemene Verordening gegevensbescherming van 27 april 2016 (AVG of GDPR), beschikt u over specifieke rechten in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens.

6.2 U kan steeds - kosteloos en zonder daarvoor enige motivatie te moeten geven - bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens voor doeleinden van direct marketing.

6.3 U heeft het recht om ons kosteloos te vragen over welke persoonsgegevens wij beschikken, en deze gegevens desgevallend kosteloos te laten corrigeren, over te dragen of te verwijderen.

6.4 U heeft het recht om ons kosteloos, maar gemotiveerd, te vragen om de verwerking van persoonsgegevens te beperken of om tegen een verwerking bezwaar te maken.

6.5 Verder beschikt u over het recht om uw toestemming (zoals de toestemming om uw gegevens met derden te delen) met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens op ieder moment te herroepen. Deze herroeping zal echter geen invloed hebben op de wettigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens voor de periode die voorafgaat aan het moment van deze herroeping en op verwerkingsactiviteiten die berusten op een andere rechtsgrond.

6.6 U kan op elk ogenblik uitschrijven op onze nieuwsbrieven. Al uw persoonsgegevens in het bezit van L&S Agency vzw zullen dan gewist worden, tenzij L&S Agency vzw voor andere doeleinden wettelijk verplicht is om deze bij te houden dan wel over een andere rechtmatige basis beschikt om deze verder te verwerken voor specifieke doeleinden.

6.7 U kunt deze rechten uitoefenen door ons te contacteren via de hieronder uiteengezette contactgegevens, op voorwaarde dat u zich afdoende identificeert (wij raden u aan de voorzijde van uw eID hiertoe in te scannen en over te maken). Voor de wijziging van andere gegevens kunt u contact opnemen met L&S Agency vzw via info@lsagency.be of op het adres Postbus 5, 3800 Sint-Truiden, België.

7. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

7.1 L&S Agency vzw neemt gepaste beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te beschermen tegen onder meer onverwachte vernietiging, toevallig verlies, moedwillige wijziging of ongeoorloofde toegang. We maken onder meer gebruik van firewalls, zorgen ervoor dat alle informatie en elk bestand op een veilige terminal wordt opgeslagen.

8. Waar kan ik terecht voor vragen en/of klachten?

8.1 L&S Agency vzw stelt alles in het werk om uw privacy te respecteren. Uiteraard valt het nooit uit te sluiten dat een en ander verbeterd kan worden. Wij vragen u vriendelijk om eventuele opmerkingen en/of klachten aan ons te melden via info@lsagency.be of op het adres Postbus 5, 3800 Sint-Truiden, België. Wij verzoeken u om uzelf hierbij te identificeren (zoals door het meesturen van een kopie van de voorzijde van uw eID).

8.2 Indien u meent dat wij uw klacht niet afdoende hebben behandeld, melden wij u dat u ook steeds het recht heeft om contact op te nemen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (Privacycommissie) en in voorkomend geval klacht in te dienen, zo u zich in uw rechten geschonden acht.

9. Wijzigingen

9.1 L&S Agency vzw behoudt zich steeds het recht voor om deze Privacyverklaring te wijzigen. Gelieve daarom zelf regelmatig de laatste versie van dit document te raadplegen. Bent u het oneens met een wijziging in de Privacyverklaring, dan heeft u steeds de mogelijkheid om uit te schrijven.

9.2 Deze Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd en herzien op 16/05/2018.